

RECALL ferratového setu CAPTUR

Produktové číslo 04395

Také v prodeji jako součást speciálních balíčků
Prod. č. 02736, 02992, 03232, 04343, 04344, 04602, 04603

Květen 2022

Dotčené produkty:

VIA FERRATA CAPTUR – 04395
VIA FERRATA BODYGUARD PAIL SET – 02736
VIA FERRATA WEBEE SET – 02992
VIA FERRATA WEBEE PAIL SET – 03232
VIA FERRATA TWIST SET – 04343
VIA FERRATA TWIST PAIL SET – 04344
VIA FERRATA WEBEE + CHEST SET – 04602
VIA FERRATA WEBEE + CHEST PAIL SET – 04603



OCUN

Výrobek, kterého se recall týká (pošlu k výrobcí)	Výrobek, kterého se recall netýká (nikam neposílám)
Datum výroby a dodání v období 01.04. 2020 - 31. 12. 2021 Číslo výrobní série 2001416xx 2002681xx 2001418xx 2002918xx 2005624xx 2002919xx 2101892xx 2006842xx 2101893xx 2006843xx 2101894xx	Datum výroby a dodání v období - Do 31. 03. 2020 - Po 01. 01. 2022 Číslo výrobní série Všechna, která NEJSOU v levém sloupci Všechny produkty označené symbolem C9 , i když jsou uvedené v levém sloupci. Tyto produkty již byly analyzovány a jejich použití je bezpečné. Všechny výroby vyrobené a dodané po datu 01. 01. 2022
Kde najdu údaje, které potřebuji? Údaje jsou uvedeny na str. 2 tohoto dokumentu (Identifikace výrobku)	

POPIS:

U karabin, které jsou součástí těchto produktů, se může objevit **VADA ZÁMKU**. Zámek se nezavře automaticky, ale **MUSÍ BÝT ZAVŘEN MANUÁLNĚ**. Nejsme si vědomi žádného zranění způsobeného touto potenciální vadou.

OCUN – RP Climbing s.r.o.

Hrnčířská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště, Czechia

+420 326 701 409

info@ocun.com

ocun.com



Identifikace výrobku:

Výrobek, kterého se recall týká (pošlu k výrobcí)	Výrobek, kterého se recall netýká (nikam neposílám)	
Štítek nebo označení C9		
Na štítku umístěném na pružných popruzích ferratového setu		
OBRÁZKY BEZ C9 	Štítek C9 	Označení C9 
Na štítku na obalu		
Obrázky bez C9 	Označení C9 	
Číslo výrobní série na štítku umístěném na pružných popruzích ferratového setu a na štítku na obalu.		
		

OCUK – RP Climbing s.r.o.

Hrnčířská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště, Czechia

+420 326 701 409

info@ocun.com

ocun.com



Jak vrátit výrobek:

- 1. Vyplňte formulář o vrácení (recall form)**
- 2. Nezapoměňte uvést vaši adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu**
- Výrobek spolu s formulářem předejte našemu nejbližšímu dealerovi (viz <https://www.ocun.com/service/dealers>)
- Případně výrobek zabalte, přiložte k němu formulář a odešlete ho na tuto adresu:

Pokud odesíláte z Německa: Mailbox.com, RP Climbing - ID3694, Dresdner Straße, 02763 Zittau, Deutschland

Pokud odesíláte z jiných států EU: RP Climbing s.r.o., Hrnčířská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště

- Pokud se nacházíte mimo EU, využijte pouze možnosti uvedené v bodě 3
- Po přijetí výrobku do našeho skladu provedeme analýzu toho, zda může dojít k jeho poruše, či nikoliv. Na základě odborného posouzení Vám výrobek buď pošleme zpátky, nebo jej vyměníme za nový.
- Pokud jste výrobek zakoupili ve speciální sadě společně s úvazkem nebo helmou, prosím, zasílejte pouze ferratový set samostatně.
- V případě dotazů nebo nejasností kontaktujte zákaznický servis: recall@ocun.com (+420 326 211 716)

S pozdravem

Váš OCÚN Tým

